

**Аналитическая справка**  
**По итогам оказания государственных услуг**  
**Коммунальным государственным казенным предприятием «Ясли-сад**  
**«Улыбка» отдела образования города Лисаковска» Управления**  
**образования акимата Костанайской области за 2025 год**

В 2025 году КГКП «Ясли-сад «Улыбка» отдела образования города Лисаковска продолжало работу по оказанию государственных услуг в сфере дошкольного образования. За 12 месяцев было предоставлено 79 государственных услуг, из которых 78 — через информационную систему «INDIGO». Наиболее востребованной стала услуга по приёму документов и зачислению детей в дошкольные организации образования. Кроме того, через национальную платформу «Ұстаз» были оказаны одна услуга по приёму документов для прохождения аттестации педагогических работников. Вся деятельность осуществлялась в строгом соответствии с нормативными правовыми актами, а ответственные сотрудники были назначены приказом руководителя организации. Нарушений сроков, неправомерных запросов дополнительных документов и жалоб от услуг получателей в отчётном периоде не зафиксировано. Для повышения профессионального уровня руководитель организации прошла семинар на тему повышения качества государственных услуг. В организации обеспечен открытый доступ к информации: оформлены стенды с нормативными документами, создан уголок самообслуживания, распространяются информационные буклеты. На официальном сайте размещены сведения о порядке оказания государственных услуг, включая процедуру аттестации педагогов. Также ведётся постоянная разъяснительная работа среди родителей и жителей города.

В рамках внутреннего контроля в период с 01 июля 2024 года по 30 июня 2025 был проведён анализ коррупционных рисков и проверка качества предоставления государственных услуг. Результаты подтвердили прозрачность и эффективность работы.

Основным направлением дальнейшего развития остаётся цифровизация и оптимизация государственных услуг. На сегодняшний день услуга по приёму документов и зачислению детей полностью автоматизирована и предоставляется через информационную систему комплектования дошкольных организаций образования «INDIGO», а услуги по аттестации педагогов доступны через платформы «Ұстаз» и eGov.kz. КГКП «Ясли-сад «Улыбка» и далее будет работать над повышением качества, доступности и удобства государственных услуг для населения.

**И.о. заведующей**



**Ш. Сигаева**